SERVICE LEVELS

BASIC SUPPORT - KOSTENLOS

- Hilfe über das Support-Center oder per Email

SUPPORT-VERTRAG SILVER - 90 € pro Monat

- Zusätzliche Hilfestellung per Telefon werktags zwischen 9.00 und 17.00 Uhr
- Bevorzugte Ticket-Bearbeitung vor Basic-Support
- Max. 25 Tickets oder Anfragen pro Monat
- Garantierte Reaktionszeit von 24 Stunden
- Online-Fernwartung, falls erforderlich

SUPPORT-VERTRAG GOLD - 350 € pro Monat

- Alle Leistungen aus „Silver“
- Garantierte Reaktionszeit von 6 Stunden
- Vor-Ort Service innerhalb von 3 Werktagen (Zusätzliche Kosten + Spesen fallen an)
- Bevorzugte Ticket-Bearbeitung vor Basic & Silver
- Max. 50 Tickets oder Anfragen pro Monat

Simplessus Ltd. & Co. KG
Dorfstraße 5a
23818 Neuengörs

Tel.: +49 (40) - 209 311 4 - 0
Fax: +49 (40) - 209 311 4 - 99

Email: info@simplessus.com
Internet: www.simplessus.com